

(7) U izvješću iz stavka 6. ovoga članka potrebno je navesti, osim utvrđenog činjeničnog stanja, imena zaposlenika subjekta nadzora s kojima je tajni kupac razgovarao tijekom tajne kupovine, a čiji se navodi citiraju ili opisuju, kao i informacije o točnoj lokaciji tajne kupovine te vremenu kada je ista provedena.

(8) Ako tajnu kupovinu obavlja osoba koja nije zaposlenik Hanfe, izvješće iz stavka 6. ovoga članka dužna je dostaviti službenoj osobi Hanfe u roku koji odredi službena osoba Hanfe, a koji rok se određuje uzimajući u obzir složenost i opsežnost tajnog nadzora.

(9) Nakon analize dostavljenog izvješća iz stavka 6. i 7. ovoga članka, u slučaju potrebe, Hanfa može od tajnog kupca zatražiti dopunu izvješća ili druga pisana očitovanja o provedenoj tajnoj kupovini, a tajni kupac je dužan postupiti po zahtjevu Hanfe.

Okončanje postupka nadzora

Članak 10.

(1) Nakon obavljene posljednje tajne kupovine, službena osoba Hanfe analizira sve prikupljene informacije, dokumentaciju, relevantne dokaze i izvješća tajnih kupaca (uključujući dopune izvješća kada iste postoje) te na temelju navedenog sastavlja zapisnik o obavljenom nadzoru koji se dostavlja subjektu nadzora.

(2) U slučaju da je tajni nadzor proveden kao dio nadzora subjekta nadzora, činjenično stanje utvrđeno u tajnom nadzoru sastavni je dio zapisnika Hanfe o obavljenom nadzoru.

(3) U provođenju daljnjih radnji po provedenom tajnom nadzoru (primjerice, sastavljanje dopune zapisnika u slučaju prigovora subjekta nadzora na dostavljeni zapisnik, donošenje rješenja kojim se subjektu nadzora izriču nadzorne mjere, davanje preporuka subjektu nadzora, uključujući i objave Hanfe kao što su okružnice, upute i smjernice namijenjene široj skupini subjekata nadzora Hanfe i drugim adresatima), Hanfa postupa na temelju odredbi dijela VI. Nadzor Agencije i drugim propisima koji se primjenjuju na subjekt i predmet nadzora.

Završna odredba

Članak 11.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 011-01/26-01/01
Urbroj: 326-01-70-72-26-2
Zagreb, 5. svibnja 2026.

Predsjednik
Upravnog vijeća
dr. sc. Ante Žigman, v. r.

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

621

Na temelju članka 5. stavka 3. Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ (Akt o digitalnim uslugama) (»Narodne novine«, br. 67/2025), Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

PRAVILNIK

O KRITERIJIMA I NAČINU DODJELJIVANJA, SUSPENDIRANJA ILI OPOZIVANJA STATUSA POUZDANOG PRIJAVITELJA

I. OPĆE ODREDBE

Sadržaj Pravilnika

Članak 1.

(1) Ovim se Pravilnikom propisuju kriteriji i način dodjeljivanja, suspendiranja ili opozivanja statusa pouzdanog prijavitelja.

(2) Sastavni dio ovoga Pravilnika čini Prilog I – obrazac za podnošenje zahtjeva za dodjelu statusa pouzdanog prijavitelja.

(3) Obrazac, koji je Prilog I ovoga Pravilnika, dostupan je u elektroničkom obliku na mrežnoj stranici Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti – koordinatora za digitalne usluge Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: HAKOM).

Usklađivanje propisa s pravnim poretkom Europske unije

Članak 2.

Ovim se Pravilnikom osigurava provedba Uredbe (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ (Akt o digitalnim uslugama) (SL L 277, 27. 10. 2022.) (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2022/2065).

Objašnjenje pojmova

Članak 3.

(1) Pojmovi koji se upotrebljavaju u ovom Pravilniku imaju jednako značenje kao pojmovi određeni Uredbom (EU) 2022/2065.

(2) Pouzdani prijavitelj, u smislu ovoga Pravilnika, je subjekt kojemu je HAKOM odlukom dodijelio status pouzdanog prijavitelja za određenu vrstu nezakonitog sadržaja.

(3) Vrste nezakonitog sadržaja u smislu ovoga Pravilnika uključuju, ali se ne ograničavaju na kategorije nezakonitog sadržaja kako su definirane Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2024/2835 od 4. studenoga 2024. o utvrđivanju predložaka za pružatelje usluga posredovanja i pružatelje internetskih platformi za ispunjavanje obveza izvješćivanja radi transparentnosti u skladu s Uredbom (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća.

(4) Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

II. DODJELJIVANJE, SUSPENDIRANJE I OPOZIVANJE STATUSA POUZDANOG PRIJAVITELJA

Status pouzdanog prijavitelja

Članak 4.

(1) Status pouzdanog prijavitelja može se dodijeliti bilo kojem subjektu (pravnoj osobi) s poslovnim nastanom u Republici Hrvatskoj koji podnese zahtjev i ispunjava kriterije za dodjelu statusa pouzdanog prijavitelja odnosno uvjete iz članka 22. stavka 2. Uredbe (EU) 2022/2065.

(2) Status pouzdanog prijavitelja dodjeljuje se samo za određenu vrstu nezakonitog sadržaja, za koju je podnositelj zahtjeva dokazao posjedovanje potrebnog stručnog znanja i kompetencija.

(3) HAKOM, u skladu s člankom 22. stavkom 4. Uredbe (EU) 2022/2065, dostavlja Europskoj komisiji i Europskom odboru za digitalne usluge podatke o subjektu kojemu je dodijeljen, suspendiran ili opozvan status pouzdanog prijavitelja.

Podnošenje i urednost zahtjeva za dodjelu statusa pouzdanog prijavitelja

Članak 5.

(1) Zahtjev za dodjelu statusa pouzdanog prijavitelja (u daljnjem tekstu: zahtjev) podnosi se HAKOM-u na hrvatskom jeziku, u pravilu elektroničkim putem, na obrascu iz Priloga I ovoga Pravilnika.

(2) Zahtjev se smatra urednim ako ga je podnijela ovlaštena osoba subjekta iz članka 4. na obrascu iz stavka 1. ovoga članka, s ispunjenim svim traženim podacima te uz priloženu svu potrebnu dokumentaciju naznačenu u obrascu.

(3) Ako zahtjev sadrži nedostatke koji onemogućuju postupanje, odnosno ako je isti nerazumljiv ili nepotpun HAKOM će zaključkom upozoriti podnositelja zahtjeva te mu odrediti rok za otklanjanje nedostataka.

(4) Ako podnositelj zahtjeva ne otkloni nedostatke u za to određenom roku, a po zahtjevu se ne može postupiti, HAKOM će zahtjev rješenjem odbaciti.

Odlučivanje o zahtjevu za dodjelom statusa pouzdanog prijavitelja

Članak 6.

(1) Nakon zaprimanja urednog i potpunog zahtjeva, HAKOM ocjenjuje ispunjava li podnositelj zahtjeva uvjete iz članka 22. stavka 2. Uredbe (EU) 2022/2065 na temelju dostavljenih dokaza i, prema potrebi, dodatnih pojašnjenja.

(2) Odluku kojom se dodjeljuje ili odbija status pouzdanog prijavitelja Vijeće HAKOM-a donosi u roku od 60 dana od dana zaprimanja urednog i potpunog zahtjeva.

(3) Odlukom kojom se dodjeljuje status pouzdanog prijavitelja utvrđuje se njegovo područje stručnosti i vrste nezakonitog sadržaja u pogledu kojih je taj pouzdani prijavitelj ovlašten podnositi obavijesti iz članka 13. ovoga Pravilnika.

(4) Odluka iz stavka 2. ovoga članka dostavlja se podnositelju zahtjeva, u pravilu, elektroničkim putem.

Zloupotreba i suspenzija statusa pouzdanog prijavitelja

Članak 7.

(1) Ako pružatelj internetskih platformi ima informacije koje upućuju na to da je pouzdani prijavitelj podnio znatan broj nedovoljno preciznih, netočnih i nedovoljno potkrijepljenih obavijesti putem mehanizma iz članka 16. Uredbe (EU) 2022/2065, uključujući informacije prikupljene u vezi s obradom pritužbi putem internih sustava za rješavanje pritužbi iz članka 20. stavka 4. Uredbe (EU) 2022/2065, o istome, u skladu s člankom 22. stavkom 6. Uredbe (EU) 2022/2065, informira HAKOM te dostavlja potrebna pojašnjenja i dokumentaciju.

(2) Po primitku informacija iz stavka 1. ovoga članka, Vijeće HAKOM-a će, ako ocijeni opravdanim, pokrenuti istragu i o tome, bez odgode, obavijestiti pouzdanog prijavitelja.

(3) U slučaju pokretanja istrage, Vijeće HAKOM-a će donijeti odluku o suspenziji statusa pouzdanog prijavitelja tijekom razdoblja trajanja istrage.

(4) Tijekom istrage HAKOM može zatražiti dodatna očitovanja, informacije i dokumentaciju od pružatelja internetske platforme i pouzdanog prijavitelja te, prema potrebi, provesti druge radnje radi utvrđivanja relevantnih činjenica i okolnosti.

(5) Ovisno o rezultatima istrage, HAKOM će staviti izvan snage odluku o suspenziji statusa pouzdanog prijavitelja ili donijeti odluku kojom se status pouzdanog prijavitelja opoziva.

Opoziv statusa pouzdanog prijavitelja

Članak 8.

(1) Vijeće HAKOM-a može opozvati status pouzdanog prijavitelja u skladu s člankom 22. stavkom 7. Uredbe (EU) 2022/2065, ako nakon istrage provedene na vlastitu inicijativu ili na temelju informacija trećih strana, uključujući informacije iz članka 7. stavka 1. ovoga Pravilnika, utvrdi da subjekt više ne ispunjava uvjete temeljem kojih mu je dodijeljen status pouzdanog prijavitelja.

(2) Prije donošenja odluke o opozivu HAKOM će obavijestiti pouzdanog prijavitelja o namjeri opoziva statusa te mu omogućiti da se izjasni o činjenicama, dokazima i okolnostima koje su utvrđene tijekom istrage.

(3) Iznimno od stavaka 1. i 2. ovoga članka, status pouzdanog prijavitelja može se opozvati i odlukom o opozivu donesenom na zahtjev subjekta kojemu je status dodijeljen.

(4) Odluku iz stavka 3. ovoga članka Vijeće HAKOM-a donosi u roku od 15 dana od primitka zahtjeva pouzdanog prijavitelja.

Izmjena dodijeljenog statusa na zahtjev pouzdanog prijavitelja

Članak 9.

(1) Pouzdani prijavitelj može, podnošenjem zahtjeva, zatražiti izmjenu dodijeljenog statusa, koja se odnosi na dodjelu statusa za dodatnu vrstu nezakonitog sadržaja ili prestanak statusa za vrstu nezakonitog sadržaja koju više ne namjerava prijavljivati.

(2) Ako se zahtjev iz stavka 1. ovoga članka odnosi na dodjelu statusa za dodatnu vrstu nezakonitog sadržaja, HAKOM utvrđuje ispunjava li pouzdani prijavitelj uvjete stručnosti u odnosu na novu vrstu nezakonitog sadržaja te donosi odluku o izmjeni statusa u skladu s postupkom propisanim za donošenje odluke o dodjeli statusa pouzdanog prijavitelja.

(3) Iznimno od stavka 2. ovoga članka, ako se zahtjev za izmjenu statusa odnosi na dodjelu statusa za dodatne vrste nezakonitog sadržaja za koje je očigledno da ne izlaze iz okvira utvrđenog područja stručnosti pouzdanog prijavitelja, HAKOM može odlučiti o zahtjevu bez traženja mišljenja nadležnog tijela iz članka 10. ovoga Pravilnika.

(4) O zahtjevu iz stavka 1. ovoga članka kojim se traži izmjena statusa zbog prestanka statusa pouzdanog prijavitelja za jednu ili više već dodijeljenih vrsta nezakonitog sadržaja, HAKOM donosi odluku o izmjeni statusa u roku od 15 dana od primitka zahtjeva pouzdanog prijavitelja.

Mišljenje nadležnog tijela

Članak 10.

(1) U postupku dodjeljivanja, suspendiranja ili opozivanja statusa pouzdanog prijavitelja HAKOM će zatražiti mišljenje nadležnog tijela iz članka 6. Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2022/2065, nadležnog ovisno o vrsti nezakonitog sadržaja.

(2) Mišljenje iz stavka 1. ovoga članka HAKOM će zatražiti i kada odlučuje o izmjeni dodijeljenog statusa temeljem zahtjeva pouzdanog prijavitelja iz članka 9. stavka 2. ovoga Pravilnika.

(3) Tijelo iz stavka 1. ovoga članka dužno je dostaviti traženo mišljenje u roku od 15 dana od primitka zahtjeva HAKOM-a.

(4) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, kada se odlučuje o zahtjevu za izmjenju statusa iz članka 9. stavka 3. i stavka 4. te o opozivu statusa na temelju zahtjeva pouzdanog prijavitelja iz članka 8. stavka 3., mišljenje nadležnog tijela nije potrebno zatražiti.

III. POUZDANI PRIJAVITELJI I NAČIN PODNOŠENJA OBAVIJESTI O NEZAKONITOM SADRŽAJU

Pouzdaní prijavitelji

Članak 11.

(1) Pouzdani prijavitelj dužan je kontinuirano ispunjavati kriterije na temelju kojih mu je dodijeljen status pouzdanog prijavitelja i održavati organizacijske i tehničke kapacitete te interne procedure na razini koja osigurava podnošenje kvalitetnih obavijesti.

(2) Pouzdani prijavitelj mora osigurati stručno osposobljavanje osoblja i interne kontrole kvalitete.

(3) O promjenama koje mogu utjecati na ispunjavanje uvjeta iz članka 22. stavka 2. Uredbe 2022/2065, pouzdani prijavitelj dužan je bez odgode, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene, obavijestiti HAKOM.

(4) Pouzdani prijavitelj, u skladu s člankom 22. stavkom 3. Uredbe (EU) 2022/2065, najmanje jedanput godišnje, objavljuje lako razumljivo i detaljno izvješće o obavijestima podnesenima u skladu s člankom 16. Uredbe (EU) 2022/2065.

(5) Izvješće iz stavka 4. ovoga članka, pouzdani prijavitelj, u skladu s člankom 9. Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2022/2065, dostavlja HAKOM-u do 1. veljače tekuće kalendarske godine za prethodnu godinu.

Podnošenje obavijesti o nezakonitom sadržaju

Članak 12.

(1) Pouzdani prijavitelj podnosi obavijest o nezakonitom sadržaju putem mehanizma za podnošenje obavijesti o nezakonitom sadržaju uspostavljenog temeljem članka 16. Uredbe (EU) 2022/2065.

(2) Pouzdani prijavitelj može, informacije zaprimljene od pojedinaca, podnijeti u svoje ime kao obavijest platformi putem mehanizma iz stavka 1. ovoga članka, ako se te informacije odnose na područje stručnosti za koje mu je dodijeljen status pouzdanog prijavitelja.

IV. ZAVRŠNE ODREDBE

Stupanje na snagu

Članak 13.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 011-01/26-01/01

Urbroj: 376-14-26-05

Zagreb, 7. svibnja 2026.

Predsjednik Vijeća
Tonko Obuljen, v. r.

PRILOG I.

OBRAZAC

ZA PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA DODJELU STATUSA POUZDANOG PRIJAVITELJA

Nadležni koordinator za digitalne usluge:

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM)

Ovim obrascem podnosi se zahtjev za dodjelu statusa pouzdanog prijavitelja.

E-pošta za dostavu zahtjeva: dsa-tflaggers@hakom.hr

NAPOMENA ZA POPUNJAVANJE

Obrazac se popunjava čitko. Ako pojedino polje nije primjenjivo, upisati »nije primjenjivo«.

Uz zahtjev se prilažu dokazi (prilozi) kojima se potkrepljuju navodi u obrascu.

Zahtjev se u pravilu podnosi u elektroničkom obliku, u skladu s Pravilnikom.

1. NAZIV SUBJEKTA (PODNOŠITELJA ZAHTJEVA):

2. OSOBNI IDENTIFIKACIJSKI BROJ (OIB) SUBJEKTA:

3. ADRESA SJEDIŠTA

ULICA: _____

KUĆNI BROJ: _____

MJESTO / GRAD: _____

POŠTANSKI BROJ: _____

DRŽAVA: _____

4. BROJ TELEFONA / E-POŠTA (opći kontakt):

5. PODATCI O ZAKONSKOM ZASTUPNIKU / ODGOVORNOJ OSOBI (ime i prezime, funkcija):

6. KONTAKT OSOBA ZA POSTUPAK (ime i prezime, e-pošta, telefon):

7. OPERATIVNI KONTAKT ZA PODNOŠENJE OBAVIJESTI IN- TERNETSKIM PLATFORMAMA (e-pošta / korisnički račun / tehnički kontakt):

Način podnošenja obavijesti (označiti/opisati):

putem korisničkog sučelja platforme

e-poštom

putem API-ja (ako je omogućeno)

drugi kanal: _____

Ako se koristi API (ako je primjenjivo), kratko opisati tehničko rješenje (npr. naziv sučelja/API-ja, način autentikacije, odgovorna osoba / tehnički kontakt):

8. SVRHA / MISIJA SUBJEKTA I RAZLOZI ZAHTJEVA

Opisati misiju/svrhu subjekta, glavne aktivnosti i kome su namijenjene. Navesti pripadnost mrežama (ako je primjenjivo). Objasniti zašto se traži status pouzdanog prijavitelja.

9. JEZICI NA KOJIMA PLANIRATE OTKRIVATI, IDENTIFICIRATI I PODNOSITI OBAVIJESTI O NEZAKONITOM SADRŽAJU:

10. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA I KAPACITETI

Opisati organizacijsku strukturu i kapacitete za provedbu aktivnosti pouzdanog prijavitelja: broj osoba (puno/nepuno radno vrijeme/volonteri), uloge, dostupnost te tehničke alate/sustave (gdje je primjenjivo).

11. STRUČNOST I KOMPETENCIJA (relevantni propisi; metodologija i alati)

Opisati dokazane stručnosti i kompetencije, tehničke stručnosti (metodologija i alati) te prethodna iskustva za područja za koja se traži status.

12. OSPOSOBLJAVANJE I OBUKA OSOBLJA

Navesti vrste treninga/obuka koje su pružene ili će biti pružene osoblju (interni programi, certifikati, vanjske edukacije). Navesti plan sudjelovanja u programima uvođenja/obuke internetskih platformi, ako je primjenjivo.

13. KATEGORIJE NEZAKONITOG SADRŽAJA (označiti kategorije/potkategorije za koje se traži status)

Uputa: označite kategorije/potkategorije nezakonitog sadržaja u odnosu na koje tražite status. Ako označite »Slučajevi koji nisu obuhvaćeni...«, kratko opišite o kojoj se vrsti radi.

I. Dobrobit životinja

- a) Ozljeđivanje životinja
- b) Nezakonita prodaja životinja
- c) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

II. Povrede propisa o informacijama za potrošače

- a) Skriveni oglasi ili komercijalna priopćenja, među ostalim u objavama influencera
- b) Nedovoljno informacija o trgovcima
- c) Obmanjujuće informacije o karakteristikama robe i usluga
- d) Obmanjujuće informacije o pravima potrošača
- e) Nepoštivanje propisa o određivanju cijena

- f) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

III. Nasilje na internetu

- a) Zlostavljanje i zastrašivanje na internetu
- b) Uznemiravanje na internetu
- c) Poticanje na mržnju ili nasilje na internetu
- d) Uhođenje na internetu
- e) Dijeljenje (intimnih) materijala bez pristanka, uključujući seksualno zlostavljanje (korištenjem slika) (osim sadržaja koji prikazuje maloljetnike)
- f) Dijeljenje bez pristanka materijala s uvjerljivo krivotvorenim sadržajem (deepfake) ili sadržajem dobivenim sličnom tehnologijom u kojem se koriste tuđa osobna obilježja (osim sadržaja koji prikazuje maloljetnike)

- g) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

IV. Nasilje nad ženama na internetu

- a) Zlostavljanje i zastrašivanje djevojčica na internetu
- b) Uznemiravanje žena na internetu
- c) Uhođenje žena na internetu
- d) Rodno utemeljeno dezinformiranje
- e) Nezakonito poticanje na nasilje i mržnju prema ženama
- f) Dijeljenje (intimnih) materijala bez pristanka kojim se nanosi šteta ženama, uključujući seksualno zlostavljanje žena (korištenjem slika) (osim sadržaja koji prikazuje maloljetnike)

- g) Dijeljenje bez pristanka materijala s uvjerljivo krivotvorenim sadržajem (deepfake) ili sadržajem dobivenim sličnom tehnologijom u kojem se koriste tuđa osobna obilježja kojim se nanosi šteta ženama (osim sadržaja koji prikazuje maloljetnike)

- h) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

V. Povrede zaštite podataka i privatnosti

- a) Povreda biometrijskih podataka
- b) Krivotvorenje podataka
- c) Nepostojanje osnove za obradu podataka
- d) Pravo na zaborav
- e) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

VI. Nezakonit ili štetan govor

- a) Kleveta
- b) Diskriminacija
- c) Nezakonito poticanje na nasilje i mržnju na temelju zaštićenih obilježja (govor mržnje)
- d) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

VII. Povrede prava intelektualnog vlasništva

- a) Povrede autorskih prava
- b) Povrede dizajna
- c) Povrede oznaka zemljopisnog podrijetla
- d) Povrede patenata
- e) Povrede poslovne tajne
- f) Povrede žiga
- g) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

VIII. Negativan utjecaj na građanski diskurs ili izbore

- a) Pogrešne informacije, dezinformacije te inozemno upletanje i manipuliranje informacijama
- b) Kršenje propisa EU-a o građanskom diskursu ili izborima
- c) Kršenje nacionalnih propisa o građanskom diskursu ili izborima
- d) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

IX. Zaštita maloljetnika

- a) Dobna ograničenja za maloljetnike
- b) Materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece
- c) Materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece s uvjerljivo krivotvorenim sadržajem (*deepfake*) ili sadržajem dobivenim sličnom tehnologijom
- d) Mamljenje / seksualno zavođenje maloljetnika
- e) Opasni izazovi
- f) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

X. Rizik za javnu sigurnost

- a) Nezakonite organizacije
- b) Rizik od štete u okolišu
- c) Rizik za javno zdravlje
- d) Teroristički sadržaj
- e) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

XI. Prijevare

- a) Lažno predstavljanje ili otimanje računa
- b) Nevjerodostojni računi
- c) Nevjerodostojni oglasi
- d) Nevjerodostojne korisničke recenzije
- e) Phishing
- f) Piramidalne prijeware
- g) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

XII. Autodestruktivna ponašanja

- a) Sadržaj kojim se propagiraju poremećaji prehrane
- b) Samoozljeđivanje
- c) Samoubojstvo
- d) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

XIII. Opasni, nesukladni ili zabranjeni proizvodi

- a) Zabranjeni ili ograničeni proizvodi
- b) Opasni ili nesukladni proizvodi
- c) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

XIV. Nasilje

- a) Organizirano štetno djelovanje
- b) Opći pozivi ili poticanje na nasilje i/ili mržnju
- c) Izrabljivanje ljudi
- d) Trgovina ljudima
- e) Trgovina ženama i djevojčicama

- f) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti): _____

14. DOSADAŠNJE ISKUSTVO U PODNOŠENJU OBAVIJESTI INTERNETSKIM PLATFORMAMA (navesti):

Ako nemate prethodno iskustvo, upišite »nema« ili »nije primjenjivo« i kratko obrazložite.

Platforma / pružatelj	Razdoblje	Približan broj obavijesti	Ishod (ako je poznato)

15. NEOVISNOST I UPRAVLJANJE SUKOBOM INTERESA (Ako pojedini element nije primjenjiv, upisati »nije primjenjivo« i kratko obrazložiti)

- Izjavljuje se neovisnost od pružatelja internetskih platformi kojima će se podnositi obavijesti.
- Priložena je politika upravljanja sukobom interesa / ili opis mjera koje se primjenjuju.
- Subjekt ima uspostavljen sustav prikupljanja i ažuriranja izvjava o nepostojanju sukoba interesa za relevantne osobe koje sudjeluju u identifikaciji, procjeni, odlučivanju i podnošenju obavijesti (uključujući odgovorne osobe, članove tima i vanjske suradnike, ako sudjeluju u postupku).
- Navesti kategorije osoba za koje se prikupljaju izvjava o sukobu interesa (npr. odgovorna osoba, analitičari, pravni tim, voditelj tima, vanjski stručnjaci):

Interesi i odnosi relevantni za neovisnost (uključujući odnose s internetskim platformama i drugim subjektima, npr. financiranje, ugovorni odnosi, partnerstva, članstva, zajednički projekti, savjetodavni/uslužni odnosi), način donošenja odluka o podnošenju obavijesti te mjere za sprječavanje i upravljanje sukobom interesa (npr. izuzeće osobe, dvostruka provjera, evidencija sukoba interesa) (kratko opisati):

Izvori financiranja (kratko navesti):

16. POSTUPAK IZRADE I PODNOŠENJA OBAVIJESTI PLATFORMAMA

Opisati postupak (identifikacija sadržaja, pravna kvalifikacija, dokazni materijali, provjera duplikata, kontrola kvalitete, komunikacija s platformama):

17. DOSADAŠNJE AKTIVNOSTI I MJERENJE KVALITETE/TOČNOSTI (po mogućnosti za posljednjih 12 mjeseci)

Ako se pojedini pokazatelj ne prati ili nije raspoloživ, upisati »ne prati se« / »nije raspoloživo« / »nije primjenjivo« (po potrebi uz kratko obrazloženje).

Pokazatelj	Vrijednost
Ukupan broj podnesenih obavijesti	
Raspodjela po kategorijama iz točke 13.	
Ishodi prema povratnoj informaciji platformi (uklonjeno/ograničeno/odbijeno/drugo/nepoznato)	
Prosječno vrijeme od uočavanja do podnošenja obavijesti	
Udio obavijesti vraćenih kao nedovoljno preciznih/nepotkrijepljenih (ako je poznato)	
Broj ispravaka/povlačenja obavijesti (ako je primjenjivo)	

18. POLITIKA ISPRAVLJANJA POGREŠAKA

Opisati politiku/postupak za ispravljanje pogrešaka tijekom aktivnosti podnošenja obavijesti (npr. povlačenje/pojašnjenje obavijesti, evidencija ispravaka, komunikacija s platformom).

19. TEMELJNA PRAVA, ZAŠTITA PODATAKA I SIGURNOST (opis mjera, u mjeri u kojoj je primjenjivo)

Ako pojedina mjera nije primjenjiva s obzirom na opseg aktivnosti subjekta, upisati »nije primjenjivo« i kratko obrazložiti.

19.1 Mjere za nepristranost i objektivnost u radu (uključujući kontrole kvalitete, provjeru točnosti, postupanje u dvojbjenim slučajevima):

19.2 Mjere zaštite osobnih podataka (npr. pravna osnova obrade, minimizacija podataka, ograničenje pristupa, rokovi čuvanja):

19.3 Informacijska sigurnost (npr. kontrola pristupa, evidencije/logovi, obuka osoblja, postupanje u slučaju incidenta):

20. IZJAVA SUBJEKTA

- Izjavljujem da su podatci navedeni u zahtjevu istiniti i provjerljivi te da su prilozi vjerodostojni.
- Izjavljujem da ću obavijesti podnositi savjesno, točno i objektivno, u okviru označenih kategorija iz točke 13.
- Obvezujem se bez odgode obavijestiti nadležnog koordinatora za digitalne usluge o promjenama koje mogu utjecati na ispunjavanje uvjeta za status pouzdanog prijavitelja.

Datum:	
Potpis / kvalificirani elektronički potpis:	

PRILOZI (označiti priloženo)

- Izvadak iz registra / dokaz o pravnom statusu (i statut/akt o osnivanju, ako je primjenjivo)
- Dokazi stručnosti i iskustva (reference, izvješća, publikacije, certifikati, projekti)

- Opis metodologije, smjernica i standardnih operativnih postupaka (SOP) za identifikaciju, klasifikaciju i podnošenje obavijesti (npr. priručnik, smjernice, interni postupci, sažetak radnog procesa)
- Dokazi o osposobljavanju (programi obuke, potvrde/certifikati)
- Politika upravljanja sukobom interesa / interni akti i mjere neovisnosti
- Financijska izvješća / izvori financiranja (sažetak ili relevantni dokumenti, ako je primjenjivo)
- Preporuke ili potvrde pružatelja internetskih platformi (ako su raspoložive)
- Sažetak mjera zaštite osobnih podataka i sigurnosti
- Drugo (navesti): _____

USTAVNI SUD REPUBLIKE HRVATSKE

622

Ustavni sud Republike Hrvatske, u Prvom vijeću za odlučivanje o ustavnim tužbama, u sastavu sutkinja Sanja Bezbradica Jelavić, predsjednica Vijeća, te suci Andrej Abramović, Dražen Bošnjaković, Biljana Kostadinov, Goran Selanec i Miroslav Šumanović, članovi Vijeća, odlučujući o ustavnoj tužbi koju je podnio Tonči Marinković iz Zagreba, kojeg zastupa Karlo Novosel, odvjetnik u Zagrebu, na sjednici održanoj 25. ožujka 2026. jednoglasno je donio

ODLUKU

I. Ustavna tužba se usvaja.

II. Općinski građanski sud u Zagrebu dužan je donijeti odluku u predmetu koji se vodi pred tim sudom pod brojem Ovr-1742/2025 u najkraćem mogućem roku, ali ne duljem od šest (6) mjeseci, računajući od prvog idućeg dana nakon objave ove odluke u »Narodnim novinama«.

III. Na temelju članka 63. stavka 3. Ustavnog zakona o Ustavnom sudu Republike Hrvatske (»Narodne novine« broj 99/99., 29/02. i 49/02. – pročišćeni tekst), podnositelju ustavne tužbe Tončiju Marinkoviću iz Zagreba, Šestinski dol I. odvojak 4b, određuje se primjerena naknada zbog povrede prava na suđenje u razumnom roku, zajamčenog člankom 29. stavkom 1. Ustava Republike Hrvatske (»Narodne novine« broj 56/90., 135/97., 113/00., 28/01., 76/10. i 5/14.) u iznosu od 1.800,00 eura.

IV. Naknada iz točke III. ove izreke bit će isplaćena iz državnog proračuna u roku od tri (3) mjeseca od dana podnošenja zahtjeva podnositelja Ministarstvu pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske za njezinu isplatu.

V. Ova odluka objavit će se u »Narodnim novinama«.

Obrazloženje

I. POSTUPAK PRED USTAVNIM SUDOM

I. Tonči Marinković iz Zagreba (u daljnjem tekstu: podnositelj), kojeg u postupku pred Ustavnim sudom zastupa Karlo Novosel, odvjetnik u Zagrebu, podnio je 27. kolovoza 2025. ustavnu tužbu smatrajući da mu je zbog dugotrajnosti postupka koji se vodi pred Općinskim građanskim sudom u Zagrebu pod brojem Ovr-2676/2024 (sada broj: Ovr-1742/2025) povrijeđeno ustavno pravo na suđenje u razumnom roku zajamčeno člankom 29. stavkom 1. Ustava.